



OMIC
Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento
de Salamanca

VUELTA AL COLE





CONSEJOS



La vuelta al cole supone un importante gasto para las familias (en ropa, calzado, libros de texto, material escolar, etc.)

- ✦ No compre con prisas, ni deje todo para última hora. Planificarse puede suponer un ahorro y evita imprevistos.
- ✦ Fije un presupuesto y compare precios entre los distintos establecimientos.
- ✦ Infórmese siempre de las políticas de cambios y devoluciones.
- ✦ Conserve el ticket o la factura como prueba además de los folletos publicitarios o cualquier otro justificante o documento que le pueda servir como prueba. Recuerde que la publicidad vincula.





CONSEJOS



- ✳ Si realiza compras a distancia recuerde que dispone de 14 días para desistir.
- ✳ La garantía legal se establece por ley en dos años.
- ✳ Si compra por ejemplo los uniformes o el calzado en periodo de rebajas sepa que goza de los mismos derechos que en cualquier otro periodo.
- ✳ Las prendas deben ir correctamente etiquetadas, con la composición y las instrucciones de lavado de la misma.
- ✳ Apueste por un consumo responsable y sostenible.
- ✳ Realice compras en establecimientos adheridos a la Junta Arbitral de consumo, supone una garantía adicional.





**Y SI TIENES ALGUNA DUDA...
NOSOTROS TE LA RESOLVEMOS**



Mercado de San Juan , 1ª Planta
37005 Salamanca
Teléfono: 923 282 306

Horario de atención al público: L-V 9:30-13:30

omic@aytosalamanca.es

reclamacionesomic@aytosalamanca.es

Y AHORA TAMBIÉN EN REDES SOCIALES:





FELIZ VUELTA AL COLE



**Ayuntamiento
de Salamanca**