



**OMIC**

Oficina Municipal de  
Información al Consumidor



**Ayuntamiento  
de Salamanca**



# DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS



**Derecho a protección de la salud y la seguridad:** *Está prohibido vender productos dañinos para la salud o que pongan en riesgo la seguridad de las personas.*

**Derecho a la protección de sus intereses económicos y sociales:** *Las empresas tienen prohibido imponer condiciones abusivas o prometer cosas falsas sobre sus productos/servicios.*

**Derecho a información, formación y educación:** *Los consumidores deben recibir información veraz y suficiente sobre los productos o servicios que adquieran . Asimismo tienen derecho a formación y educación en materia de consumo.*



## **Derecho de representación, consulta y participación:**

*La audiencia en consulta, la participación en el procedimiento de elaboración de las disposiciones generales que les afectan directamente y la representación de sus intereses, a través de las asociaciones, agrupaciones, federaciones o confederaciones de consumidores y usuarios.*



OMIC



**Derecho a la reparación de daños:** *Si un producto/servicio genera un daño el consumidor tiene derecho a reclamar una compensación.*



**Derecho a la protección ante situaciones de inferioridad o indefensión:** *los colectivos especialmente vulnerables deben ser objeto de una especial protección.*

# Y SI TIENES ALGUNA DUDA... NOSOTROS TE LA RESOLVEMOS



Mercado de San Juan , 1ª Planta  
37005 Salamanca  
Teléfono: 923 282 306

Horario de atención al público: L-V 9:30-13:30

[omic@aytosalamanca.es](mailto:omic@aytosalamanca.es)

[reclamacionesomic@aytosalamanca.es](mailto:reclamacionesomic@aytosalamanca.es)

**Y ahora también en Redes Sociales:**



OMIC

Oficina Municipal de Información al consumidor



Ayuntamiento  
de Salamanca