



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. 8/2022/RJUN**

En Salamanca, a 17 de octubre de 2022

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Revisión de facturación telefónica



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número 8/2022/RJUN y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante solicita que se le aplique la tarifa social contratada el 20 de octubre de 2021, 25€/mes, que ha de estar vigente hasta el 20 de octubre de 2022, fecha a partir de la cual la tarifa será de 54,99 €.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxx. considera que la tarifa aplicada de 54 €/mes es correcta sin perjuicio de haber anulado los cargos por el servicio Secure Wet.

**TERCERO:** El presente arbitraje se resuelve en equidad.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Por parte de xxxxxxxxxxxxxxxx, se manifiesta que la contratación se llevó a cabo on line y que no consta ninguna grabación, y menos que a tales efectos al reclamante le bastaba acompañar el certificado de discapacidad.

Con independencia de la controversia que mantienen las partes sobre lo acontecido, lo cierto es que la tarifa social no tiene por objeto personas con discapacidad sino personas beneficiarias del Ingreso Mínimo Vital o de la Renta Mínima de Inserción. De ahí que al completar on line el pedido 1000008814099 el día 20 de octubre de 2021 se le requiriera una copia del certificado del Ingreso Mínimo Vital.

Dado que el reclamante no presentó dicho certificado y no dispone del mismo, considerando que el certificado de discapacidad es ajeno a esta tarifa social, procede desestimar la reclamación.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca,  
a su leal saber y entender

**RESUELVE**

DESESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx contra  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene  
carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que,  
contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y  
siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 17 de octubre de 2022

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**