



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 79/21**

En Salamanca, a 23 de junio de 2021.

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don José María Benavente Cuesta.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

**RECLAMACIÓN**

Impugnación de servicio rellamada.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-79/21 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante impugna la factura de 8 de abril de 2021 en lo que se refiere al concepto del “*Servicio rellamadas*”, 2 € IVA incluido.

Solicita igualmente que en futuras facturas no se le cobre nada en tal concepto por tener contratadas llamadas ilimitadas.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. manifiesta que la desactivación de tal servicio tiene que hacerla el cliente desde la xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** En el ámbito de la equidad en el que se resuelve la presente controversia, debe presumirse que el sistema de cómputo y facturación ha funcionado correctamente y que si está operativo el “*Servicio Rellamada*” es porque el reclamante no lo ha dado de baja adecuadamente en la xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx con las instrucciones que se le dieron.

Así las cosas, procede desestimar la reclamación en todos sus pedimentos, ya que una vez se desactive correctamente el servicio no se facturará nada en dicho concepto



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca,  
a su leal saber y entender

**RESUELVE**

**DESESTIMAR** la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
contra xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter  
vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra  
el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes  
de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 23 de junio de 2021.

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**