



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



## **EXPTE. Núm. J- 63/21**

En Salamanca, a 29 de junio de 2021, constituido el Colegio Arbitral compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE**

D. José María Benavente Cuesta.

### **VOCALES**

D<sup>a</sup>. Gracia Sánchez Velázquez, como representante del sector de consumidores.

D<sup>a</sup> Emilio José Checa Domínguez, como representante del sector empresarial.

Previa citación asisten las partes:

### **RECLAMANTE**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, DNI xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

### **RECLAMADO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., CIF xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

### **RECLAMACIÓN**

Devolución de reserva y seguro de viaje.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Colegio Arbitral, visto el expediente número J-63/2021 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante comparece ante esta Junta Arbitral de consumo con el objeto de que se le reintegre lo abonado en concepto de reserva por un viaje. En un primer momento abonó 3.646€ y, con posterioridad, a instancia de la dependiente de la agencia, volvió a contratar el mismo viaje por 3.400€ para beneficiarse de una bajada de precio.

Subsidiariamente, solicita que se le reintegre el dinero en forma de bonos de viaje por dicho importe a disfrutar en los años 2021-2022

**SEGUNDO:** La agencia de viajes no ha comparecido y no ha formulado alegaciones.

**FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Acreditado que el viaje no se celebró por causas imputables a la agencia, procede la devolución de los abonos realizados en concepto de reserva, en total 7.046€.

En virtud de cuanto antecede, este Colegio Arbitral de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**ACUERDA**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. debe abonarle 7.046€ en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo, más el interés legal del dinero desde la reclamación, 4 de marzo de 2021, hasta el pago.

Este laudo se adopta por UNANIMIDAD del Colegio Arbitral.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y, para que conste, firman el presente laudo los indicados miembros del Colegio Arbitral ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Salamanca, a 29 de junio de 2021

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL  
Y ÁRBITRO PONENTE**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**LOS VOCALES**

**Fdo. Gracia Sánchez Velázquez**

**Fdo. Emilio José Checa Domínguez**

**Ante mí: La Secretaria del Colegio Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**