



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



## **EXPTE. Núm. J- 32/21**

En Salamanca, a 29 de junio de 2021, constituido el Colegio Arbitral compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE**

D. José María Benavente Cuesta.

### **VOCALES**

D<sup>a</sup>. Isabel Díaz Julián, como representante del sector de consumidores.

D<sup>a</sup> Emilio José Checa Domínguez, como representante del sector empresarial.

Previa citación asisten las partes:

### **RECLAMANTE**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, DNI xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx .

### **RECLAMADO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., CIF xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

### **RECLAMACIÓN**

Devolución de dos reservas canceladas.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Colegio Arbitral, visto el expediente número J-32/2021 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El reclamante solicita el reintegro del importe de las dos reservas efectuadas en el mismo hotel. La primera por importe de 1.035€ (incluido seguro) cancelada el 30 de enero de 2020, y la segunda, de 940€.

**SEGUNDO:** La agencia de viajes no ha comparecido y no ha formulado alegaciones.

**FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** Acreditado que las reservas se cancelaron y que no estaba prevista penalización, procede acceder a lo solicitado por el reclamante, de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. debe devolverle el importe de las dos reservas y seguros, en total 2.075€.

En virtud de cuanto antecede, este Colegio Arbitral de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**ACUERDA**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx debe reintegrarle 2.075€ en el plazo de diez días desde la notificación del laudo más el interés legal del dinero desde la reclamación, 16 de septiembre 2020, hasta el pago.

Este laudo se adopta por UNANIMIDAD del Colegio Arbitral.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que,



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y, para que conste, firman el presente laudo los indicados miembros del Colegio Arbitral ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Salamanca, a 29 de junio de 2021

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL  
Y ÁRBITRO PONENTE**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**LOS VOCALES**

**Fdo. Isabel Díaz Julián**

**Fdo. Emilio José Checa Domínguez**

**Ante mí: La Secretaria del Colegio Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**