



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



## **EXPTE. Núm. J- 14/21**

En Salamanca, a 29 de junio de 2021, constituido el Colegio Arbitral compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE**

D. José María Benavente Cuesta.

### **VOCALES**

D<sup>a</sup>. Antonio Manuel Castro Martín, como representante del sector de consumidores.

D<sup>a</sup> Emilio José Checa Domínguez, como representante del sector empresarial.

Previa citación asisten las partes:

### **RECLAMANTE**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, DNI xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

### **RECLAMADO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx., CIF xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros.

### **RECLAMACIÓN**

Devolución de reserva cancelada.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Colegio Arbitral, visto el expediente número J-14/2021 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO**: La reclamante solicita el reintegro de 3.300€, cantidad que el día 11 de junio de 2020 abonó en concepto de reserva en un hotel. Fue cancelada el día 17 de agosto de 2020 y la agencia de viajes asumió la devolución.

**SEGUNDO**: La agencia de viajes no ha comparecido y no ha formulado alegaciones.

**FUNDAMENTOS**

**ÚNICO**: Considerando que la agencia de viajes aceptó la cancelación de la reserva y se comprometió a su devolución, procede acceder a lo solicitado por la reclamante, de modo que se le debe devolver el importe de la reserva, 3.300€, más el interés legal del dinero desde la reclamación, 9 de diciembre de 2020.

En virtud de cuanto antecede, este Colegio Arbitral de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**ACUERDA**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxx contra xxxxxxxxxxxxxxxx. de modo que ésta deberá reintegrarle 3.300€ en el plazo de diez días a contar desde el siguiente a la notificación del laudo, más el interés legal del dinero desde el 9 de diciembre de 2020 hasta el pago.

Este laudo se adopta por UNANIMIDAD del Colegio Arbitral.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que,



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y, para que conste, firman el presente laudo los indicados miembros del Colegio Arbitral ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Salamanca, a 29 de junio de 2021

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL  
Y ÁRBITRO PONENTE**

**Fdo. José María Benavente Cuesta**

**LOS VOCALES**

**Fdo. Antonio Manuel Castro Martín**

**Fdo. Emilio José Checa Domínguez**

**Ante mí: La Secretaria del Colegio Arbitral**

**Fdo. Ana M<sup>a</sup> Hidalgo Armenteros**