



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



**EXPTE. Núm. J- 122/20**

En Salamanca, a 2 de febrero de 2021.

Actuando como **ÁRBITRO ÚNICO** Don Fernando Lamas Alonso.

Previa citación de las partes:

**RECLAMANTE**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, DNI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

**RECLAMADO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX., CIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> Ana María Hidalgo Armenteros

**RECLAMACIÓN**

Incumplimiento de contrato por inaplicación de tarifa.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



El Árbitro Único, visto el expediente número J-122/20 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** El día 10 de diciembre de 2019 el reclamante contrató el servicio “*FIBRA 600 MB + FIJO + ILIMITADA +2 ILIM SUPER + TV +MINI*” por 79,99 € IVA incluido.

Comparece ante esta Junta Arbitral de Consumo con el objeto de que se aplique dicha cuota mensual y se le reintegre lo cobrado en exceso.

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx considera que la cuota mensual es de 80,97 € más IVA.

### **FUNDAMENTOS**

**ÚNICO:** A la vista de lo que consta en el contrato la cuota mensual por los servicios contratados es de 79,99 € IVA incluido, por lo que no constando una modificación de las tarifas, se debe aplicar dicha cuota mensual a todas las facturas emitidas y a las que en el futuro se emitan, y reintegrar al reclamante lo cobrado en exceso.

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **RESUELVE**

ESTIMAR la reclamación formulada por xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. ha de regularizar todas las facturas emitidas aplicando una cuota mensual de 79,99 € IVA incluido y reintegrándole la diferencia. Todo ello en el plazo de un mes a contar desde el siguiente al de la notificación del laudo.

Dicha cuota de 79,99 € al mes IVA incluido deberá aplicarse en las siguientes facturas.



**Excmo. Ayuntamiento de  
Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**



Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Salamanca, a 2 de febrero de 2021.

**EL ÁRBITRO ÚNICO**

**Fdo. Fernando Lamas Alonso**

**Ante mí: La Secretaria Arbitral**

**Fdo. Ana María Hidalgo Armenteros**