



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

## **EXPTE. Núm. J-109/20**

En Salamanca, a 5 de febrero de 2021, constituido el Colegio Arbitral compuesto por los siguientes miembros:

### **PRESIDENTE**

D. Fernando Lamas Alonso

### **VOCALES**

D. Roberto Bernal Conde, como representante del sector de consumidores.

D<sup>a</sup> Marta Civis Valle, como representante del sector empresarial.

Previa citación asisten las partes:

### **RECLAMANTE**

D<sup>a</sup> xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, DNI xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

### **RECLAMADO**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx CIF xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Actúa como Secretaria D<sup>a</sup> xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

### **RECLAMACIÓN**

Regularización de facturación de telefonía y baja del servicio.

El Colegio Arbitral, visto el expediente número J-109/2020 y las alegaciones formuladas por las partes, se pronuncia emitiendo el siguiente **LAUDO**:



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

### **ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** La reclamante solicita que se ajuste la deuda que mantiene con Vodafone a lo contratado, cuota mensual de 54 €, así como que se le permita abonarla de forma fraccionada.

Igualmente solicita se le permita migrar a otra compañía

**SEGUNDO:** xxxxxxxxxxx formula reconvención por importe de 642,24 €, cantidad que se corresponde con las facturas generadas desde el 1 de enero al día 1 de noviembre de 2020, tras los abonos efectuados que se refieren en escrito de 25 de noviembre de 2020.

### **FUNDAMENTOS**

**PRIMERO:** A la vista del error en la instalación y el incumplimiento de la oferta por parte de xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, admitiendo que la deuda es de 642,24 €, en atención igualmente de su condición de consumidor especialmente vulnerable, se permite a la reclamante fraccionar el pago en veinticuatro cuotas normales de 26,76 € cada una.

**SEGUNDO:** Por idénticas razones se reconoce a la reclamante el derecho a la portabilidad a otra operadora, aun cuando tenga deuda pendiente.

En su virtud, este árbitro de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

### **ACUERDA**

ESTIMAR la reclamación y la reconvención, de modo que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx debe abonar a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. 642,24 € en veinticuatro cuotas mensuales de 26,76 €, pudiendo migrar a otra compañía desde la notificación del laudo.



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

En virtud de cuanto antecede, este Colegio Arbitral de la Junta Arbitral de Consumo de Salamanca, a su leal saber y entender

**ACUERDA**

Este laudo se adopta por UNANIMIDAD del Colegio Arbitral.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo y que es eficaz desde el día de su notificación, así como que, contra el mismo, cabe acción de anulación de acuerdo con lo previsto en los arts. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y, para que conste, firman el presente laudo los indicados miembros del Colegio Arbitral ante la Secretaria del mismo, en el lugar y fecha señalados al principio.

Salamanca, a 5 de Febrero de 2021.

**EL PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL  
Y ÁRBITRO PONENTE**

**Fdo. Fernando Lamas Alonso**

**LOS VOCALES**

**Fdo. Roberto Bernal Conde**

**Fdo. Marta Civis Valle**



**Excmo. Ayuntamiento de Salamanca  
Junta Arbitral de Consumo**

**Ante mí: La Secretaria del Colegio Arbitral**

**Fdo. Ana María Hidalgo Armenteros**